|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Registro de Mudança em sistemas** | **Data : 25/11/2021** |
|  | **Requisição de Mudança** | Versão 1.0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número da Mudança** | 035 |
| **Data da Solicitação** | 25/11/2021 |
| **Solicitante** | Kauê Antonio – Project Owner |

|  |
| --- |
| **Informação do sistema** |
| **Responsável pelo sistema** : Beatriz Vincenzo |
| **Responsável pela alteração** : Kauê Antonio |

|  |
| --- |
| **Título da Mudança** |
| Implementação de Chat Box da ferramenta de gestão no site institucional |

|  |
| --- |
| **Origem da Alteração** |
| Melhoria de Funcionalidade |

|  |
| --- |
| **Detalhamento do processo de alteração** |
| \*Pegar o codigo da API no site da Zendesk  \*Com o ambiente rodando em produção ou desativado, adicionar o código em nosso script  \*Testar primeiramente com o ambiente de produção  \*Verificar se não foi ocasionado algum bug em outras partes do site  \*Rodar em ambiente de desenvolvimento e testar novamente. |

|  |
| --- |
| **Descrição da alteração** |
| Com a definição da ferramenta de gestão, aplicamos o chat box da ferramenta em nosso site institucional, para que assim agilize o processo de resolução dos problemas de nossos clientes e usuários |

|  |
| --- |
| **Possíveis impactos da alteração** |
| \*Erro de estilização da index  \*Chat Box não referenciado corretamente  \*Ocasionamento de bugs no site em geral |

|  |
| --- |
| **Prioridade** |
| 2 |